

# الإكسير لإدارة التقسيت والسندات

## Elixir for Installment and Bond Management



الإكسبير لإدارة التقسيط والسندات هو نظام مرابحة إسلامي موجه إلى:

- الشركات التي تبيع بالتقسيط مثل شركات السيارات والشركات العقارية وغيرها ...
- الشركات التي تعطي قروض للأفراد الذين يودون الشراء بالتقسيط مثل البنوك الإسلامية وشركات المرابحة الخاصة.

في كلا الحالتين فإن النظام يفرق بوضوح بين الجهة التي تقدم البضاعة والجهة التي تمول ثمنها حتى لو كانوا جهة واحدة.

وفي حال كانوا جهتين مختلفتين فإن الإكسبير تسمح للجهة الممولة بإدارة العلاقة مع الجهات التي تقدم البضائع من خلال النظام.



#### ١. إدارة مراحل طلبات التقسيط

- (١) دراسة الطلب وتقييمه تقييماً أولياً
- (٢) طلب الثبوتيات والتحقق منها
- (٣) تحديد الدفعة الأولى وقيمة القسط ومدة التقسيط.
- (٤) الموافقة أو الرفض وطباعة السندات
- (٥) استكمال أوراق طالب القرض بما في ذلك استلام السندات الموقعة والدفعة الأولى
- (٦) إرسال الموافقة للجهة البائعة
- (٧) انتظار الثبوتيات النهائية من الجهة البائعة ومنها الرهن إن وجد
- (٨) تحرير قيمة المشتريات للجهة البائعة

#### ٢. متابعة الأقساط

- (١) تنبيه مجموعة من العاملين لوجود أقساط لم تسدد في حينها وتدعوهم للمطالبة بها
- (٢) تتم المطالبة وفق مراحل تتدرج من لهجة لطيفة فمعتدلة فقاسية وفقاً لإعدادات تحددتها الإدارة بحيث لا تترك العلاقة مع الزبون إلى الموظفين أنفسهم بل لسياسة الإدارة المدروسة بالإضافة لإمكانية تحديد آلية الاتصال بالزبون كالرسائل القصيرة أو الرسائل الإلكترونية.
- (٣) يوجد إمكانية أيضاً للحصول عبر وسطاء ومتابعة استحقاقات هؤلاء الوسطاء
- (٤) ويسمح النظام أيضاً بقبول جزء من القسط في حال تعذر على الزبون دفع كامل القسط

### ٣. العمليات التجارية على السندات

- (١) يسمح النظام بالمصالحة على السندات ويقوم بحساب قيمتها الراهنة في لحظة المصالحة
- (٢) يسمح النظام برهن السندات لدى مصرف أو أي جهة أخرى للحصول على سيولة
- (٣) يسمح النظام بمتابعة سندات لطرف ثالث بهدف الإستفادة القصوى من البنية التحتية المتوفرة لمتابعة السندات
- (٤) يسمح أيضاً بشراء وبيع السندات
- (٥) يسمح النظام بنقل ملكية السندات من شخص لآخر في حال قام المستفيد ببيع البضاعة (السيارة مثلاً) لشخص آخر.

### ٤. العمليات المستودعية على السندات

- (١) يسمح النظام بإدارة مستودعية للسندات من خلال ربط السندات بباركود والتحكم بعمليات استلامها وتسليمها
- (٢) يمكن إدارة أكثر من مستودع مع إمكانية المناقلة بين المستودعات
- (٣) يسمح بتقييم المخزون الحالي للسندات وفقاً لقيمتها الراهنة والتي تحسب بناءً على قيمتها الإسمية والبعث عن تاريخ استحقاقها
- (٤) يسمح بجرد المستودعات والتحقق من عدم ضياع أي سند

### ٥. المتابعة القانونية

- (١) عند انتهاء الموظفين من جميع مراحل المتابعة مع الزبون بهدف تحصيل القسط الشهري يقوم النظام بتحويل الأمر إلى الدائرة القانونية
- (٢) تقوم الدائرة القانونية بإسناد القضية لأحد المحامين العاملين والذي يقوم بمتابعة الزبون وفقاً لمرحلة تحددتها الإدارة ضمن إعدادات النظام
- (٣) يسمح النظام للمحامين بإضافة نفقات للقضية ويقوم النظام بمطالبة الزبون بها عند اتخاذ الزبون قراراً بالمصالحة
- (٤) كما يسمح النظام بحساب استحقاقات المحامين أيضاً
- (٥) يسمح النظام بتعليق القضايا المرفوعة ضد زبون معين في حال دفع القسط المترتب عليه لاستئنافها لاحقاً

### ٦. يعطي الإكسبير العديد من التنبيهات مثل

- (١) تنبيه اللجنة في حال وجود طلب يحتاج لدراسة
- (٢) تنبيه موظفي المتابعة في حال تأخر زبون في دفع الأقساط المستحقة
- (٣) تنبيه موظفي المتابعة في حال أن أوان الاتصال التالي للزبون المتأخر.
- (٤) تنبيه الإدارة في حال وجود طلب يحتاج للتحويل لمحامي
- (٥) تنبيه الإدارة بالقضايا المتأخرة





## من هم المستخدمون

١. لجنة دراسة الطلبات
٢. موظفي المتابعة
٣. وسطاء التحصيل
٤. المحامون
٥. المالية والمحاسبة
٦. المستودعات

## المكونات الأساسية

١. الإعدادات والتي تسمح بتحديد نسب المراجعة وإعدادات إدارة العلاقة مع الزبون من ناحية متابعة التحصيل والمتابعة القضائية
٢. المستخدمين والصلاحيات والتي تسمح بتعريف المستخدمين المختلفين وضبط صلاحياتهم
٣. إدارة طلبات التقسيط
٤. متابعة السندات
٥. المتاجرة بالسندات
٦. المستودعات
٧. المتابعة القضائية

## الميزات الرئيسية

- تتمتع أنظمة الإكسبير بجميع المواصفات والخصائص العصرية لتطبيقات الوب والتي تشمل ما يلي:
١. دعم للوب ويمكن الوصول إليه من المتصفحات التالية:
    - a. Google Chrome
    - b. Firefox
    - c. Internet Explorer
    - d. Safari.
  ٢. تشاركي: يسمح للجميع بالإطلاع على المعلومات كل حسب صلاحياته دون الحاجة للمرور بوسيط.
  ٣. متعدد اللغات حيث يمكن لكل مستخدم اختيار اللغة المناسبة له
  ٤. متعدد المستخدمين: تستطيع الشركة إعطاء صلاحيات لمن تراه مناسباً للدخول بنفسه إلى النظام والإطلاع على المعلومات التي ترى انه تهمه.
  ٥. أمن: يتبع النظام عدة تقنيات من أجل الحفاظ على سلامة المعلومات الموجودة فيه وحمايتها من الضياع أو السرقة. كما يقدم النظام عدة مستويات من الأمن بحسب المستخدمين
  ٦. التنبيه والتحذير والتعقب: يسمح النظام بإعطاء تحذيرات للإدارة في العديد من الحالات كما يسمح بتعقب أي تعديلات ومعرفة من قام بها ومتى.

## التكنولوجيا

- قامت الإكسير بتطوير بيئة أعمال framework ذكية قادرة على توليد البرمجيات الداعمة للوب والثلاثية الأرتال آلياً وأطلقت عليها اسم الإكسير.
- الإكسير تقنية مبتكرة تدمج قدرة البنيان المشتق من النماذج MDA، وسهولة توصيف إجراءات العمل اعتماداً على القواعد rule based workflow ورحابة الوب، ومرونة البنيان الموجه بالخدمات، وتوظيفها في بناء نظم المعلومات الإدارية MIS المعتمدة على الوب.
- تستطيع الإكسير أن تولد برامج وب ثلاثية الأرتال انطلاقاً من نماذج مكتوبة بلغة UML ، وذلك بخطوتين فقط وصيغ وانشر Specify & Deploy وصيغ باستعمال قواعد إجراءات العمل وانشر في بيئة J2EE

## فوائد النظام

١. متابعة وضبط العمل وتجاوز التأخير الناجم عن حجم الطلبات وحجم المتابعة
٢. التخفيف من الأعباء الإدارية ورفع أداء لموظفين بشكل ملحوظ والتخفيف من كلف المتابعة
٣. ضبط النوعية والعلاقة مع الزبون من خلال إعدادات المتابعة
٤. إمكانية إدارة ومتابعة عدد كبير من الزبائن بعدد أقل بكثير من الموظفين
٥. استخلاص التقارير الداعمة للقرار

## متطلبات

### الإرساء

- ◆ من جهة المخدم Server side
  - Jboss application server
  - MYSQL, Oracle, SQL Server, or post Gres Data Base
- ◆ من جهة الزبون أو المستخدم Client Side
  - Only a Web browser

## لماذا الإكسير

١. تمتلك الإكسير خبرة طويلة في النظم المؤسسية ونظم الوب
٢. سرعة في التحقيق والتشغيل
٣. كلفة منخفضة ودون استثمار
٤. سهولة في التدريب والاستعمال
٥. تشاركي يخفف من الأعباء الإدارية
٦. مرن وسهل التطوير دون برمجة

*Elixir for Intelligent Software (L.L.C)*

*Damascus – Syria*

*Phone : +963 11 2149 1991*

*Fax: +963 11 2149 1990*

*web: [www.el-ixir.com](http://www.el-ixir.com)*

*E-mail: [info@el-ixir.com](mailto:info@el-ixir.com)*